

天微數碼科技股份有限公司 公司簡介

天微數碼科技股份有限公司(Knowledge & Strategy Digital Co., Ltd.)成立於 2005 年，代理微軟公司商用軟體解決方案產品(Microsoft Navision®)，致力於提供企業專業顧問服務，具有產業別最佳典範特色，與企業電子化解決方案的顧問公司。

天微數碼科技擁有通過微軟認證的專業顧問團隊，在製造業、貿易業、服務業等產業之企業資源規劃(ERP)、顧客關係管理(CRM)與供應鏈管理(SCM)等企業電子化解決方案導入有豐富經驗。

天微數碼科技與微軟長期合作經驗，以及遍佈在台灣及中國大陸的 20 多個行銷據點，對客戶提供國際化全方位的資訊服務。

關於 Microsoft Navision®

一套在全球行銷 20 多年，已廣泛被使用在全球 130 個國家、45,000 家企業，極度適合成長中的中小企業使用的商用軟體。

將企業內部重要的財務、配銷、製造、客戶關係管理、供應鏈管理、商業分析資料，完整整合為企業電子化解決方案。

Microsoft Navision®產品簡介

增加生產力

將重要作業自動化並整合成高效率的工作環境，可增加您企業每個區域的生產力。

- 提供同步線上存取已整合和更新的資料
- 建立高效率的工作環境
- 作業效率最大化

強化競爭優勢

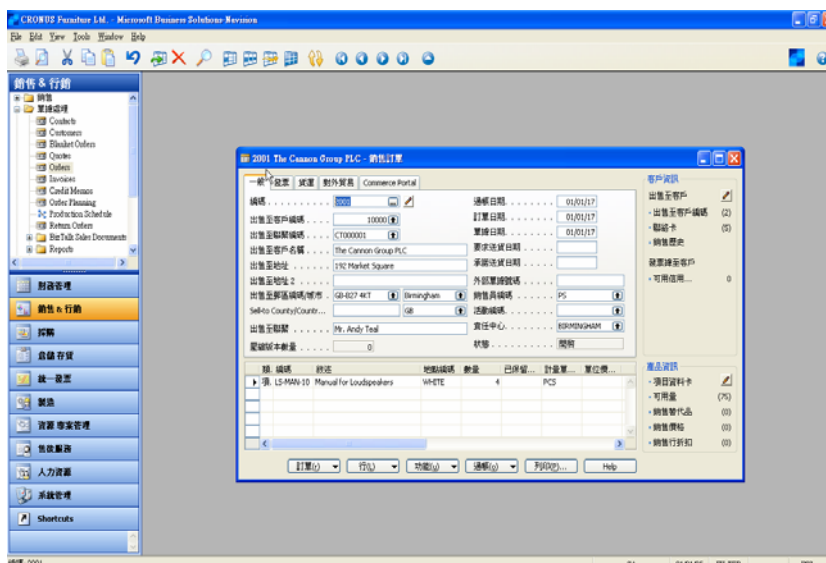
有力的彈性分析工具可使您完全檢視企業，從整體性洞察到特定細節以支援快速和策略性決策。

- 了解企業趨勢、機會和問題
- 一天 24 小時經營您的企業~
- 改善客戶滿意度

使企業成長

使用容易實行和自訂的解決方案以快速入門。由於合作夥伴專業的支援，您可使用企業解決方案並定位為未來成長的公司，以新增更多產能並適應變更中的市場情況

- 共同作業 - 與當地支援全球化的合作夥伴一起成長
- 不影響您企業的情況下適應變更投資走向未來的道路



遍及全球各地市場的員工、合作夥伴和客戶為跨全球市場的員工、合作夥伴和客戶提供符合需要的資訊和處理程序，幫您更有效率的管理供應鏈、使客戶滿意並管理任何位置的行政處理程序。

- 連結資訊和處理程序
- 在自由的共同作業下保護資訊
- 跨越全球市場障礙的工作

Microsoft Business Solutions - Navision®主要特點

- 整體擁有成本低，高投資報酬率，與微軟各產品線整合度極高，大幅提升營運效率。
- 專為中小企業量身訂做，可按照實際使用模組彈性採購，系統開發修改容易，系統穩定，升級容易，升級成本低，系統產出效率高。
- 安裝時間 2 小時，導入時間 3-6 個月。
- 藉由本地專業顧問的協助，專案導入專業迅速，企業獲取即時競爭優勢。

**“順應性及靈活性對於我們這種全球化運作的公司而言是相當重要的，因為我們對生產及營運的需求是非常不一致的，我們發現使用 Microsoft Navision®成功地使我們的工作更順暢，而不是改變我們的工作內容來適應軟體的限制” 蘇文·湯瑪森，財務長
Oticon A/S, www.oticon.com**

Fact sheet, 06.07.2002, Microsoft Navision

Microsoft Navision® 激發您所有的潛能

一套專為成長中的中小企業需求所設計及量身訂做的企業管理整合解決方案。具有容易快速建置導入與量身訂做、使用者學習快速上手與低採購與維護成本的特性，協助企業能更專注在企業經營，以增加企業生產力、強化企業競爭優勢、促進企業成長，並與全球員工與合作夥伴更緊密協同合作。

Microsoft 以全球專業的研發團隊，持續對 Microsoft Navision®產品研發，投注相當多心力。Microsoft Navision®可完全整合企業中使用者每天使用的 Microsoft Office，以及尖端技術的微軟視窗作業系統、.NET 技術與相關微軟伺服器，使用與處理儲存在企業內部的資料與知識，透過微軟資訊技術來快速分享知識與進行高效能決策。

Microsoft Navision®具備企業資源規劃(ERP), 客戶關係管理(CRM), 以及供應鏈管理(SCM)的高整合完整模組，包含財務管理、配銷管理、存貨管理、製造生產管理、售後服務管理、人力資源管理、專案管理、客戶關係管理、供應鏈管理、營運分析與決策支援等。

Microsoft Navision®系統以物件導向方式設計與開發，企業可依照實際預算與企業實際需求，逐步增購延伸 Microsoft Navision®系統功能及模組，並可搭配通過微軟認證的專業顧問協助，依照每家公司與所屬產業的特性，來高度彈性客製修改商業流程與各式報表，快速導入符合企業日常實際商業流程運作的 ERP, CRM, SCM 系統，以符合企業日常運作，與高階決策所需。

一般標準功能模組 ERP 導入專案，最快在 3-6 個月內可完整導入全部模組；高度客製 ERP 導入專案，也可在 6 個月內成功上線。上線後系統極容易維護，並可依照日後動態企業流程變更，與企業高階決策所需，快速客製調整系統功能，完整掌握企業內交易與流程資訊。

Microsoft Navision®主要功能模組

Microsoft Navision 提供中小型企業完整整合企業資源規劃(ERP)、客戶關係管理(CRM)、供應鏈管理(SCM)與決策分析等系統的商用軟體系統。

包括財務管理、配銷管理、供應鏈管理、電子商務、專案管理、製造生產管理、售後服務管理、人力資源管理、客戶關係管理、決策分析、企業入口網站等。

■財務管理

總分類帳

- 基本總分類帳
- 分配
- 預算
- 財務報表分析
- 財務報表長條圖分析
- 合併財務報表
- 利潤中心
- XBRL
- 系統變更記錄
- 跨公司間過帳
- 恢復過帳
- 可摺疊會計科目表

應收帳款

- 基本應收帳款
- 銷售發票
- 銷售訂單管理
- 銷售發票折扣
- 多收貨地址
- 訂單允諾
- 出貨代理
- 銷售退貨單管理
- 行事曆
- 銷售項目折扣
- 銷售定價
- 促銷活動定價
- 銷售稅
- 加值稅
- 部分支付

固定資產

- 基本固定資產
- 固定資產保險
- 固定資產維修
- 固定資產分配
- 固定資產重新分類

應付帳款

- 基本應付帳款
- 採購發票
- 採購訂單管理
- 採購發票折扣
- 請購管理
- 多訂單地址
- 採購退貨單管理
- 採購商品折扣

- 採購產品定價
- 三角貿易
- 部分付款
- 支票開立
- 銀行往來調節
- 電子付款 (ACH)

■分析

- 分析報告產生器
- 財務報表
- 根據維度分析
- Microsoft Navision 商業分析

■配銷

存貨管理

- 基本存貨管理
- 多倉庫
- 存貨單位(SKU)
- 替代廠商
- 物料單(BOM)
- 存貨調撥
- 替代品
- 商品名稱相互參照
- 非入庫商品
- 商品追蹤
- 商品費用
- 週期盤點
- 貨箱
- 上架
- 倉儲收據
- 取貨
- 倉儲出貨
- 標準成本工作表
- 商業通知

■倉儲管理

- 倉儲管理系統
- 內部選取貨品和上架
- 自動化資料擷取系統(ACDS)
- 貨箱設定
- 退貨管理
- 出貨和交貨

■製造

基本製造

- 工單製令管理
- 生產料表

靈活製造

- 料表途程版本管理
- 靈活製造

供應計畫

- 基本供給計畫
- 需求預測

產能計畫

- 基本產能規劃
- 機台設備
- 有限產能
- 製造成本

■客戶關係管理

銷售和行銷

- 連絡人管理
- 連絡人分類
- 行銷活動管理
- 機會管理
- 工作管理
- 文件管理與互動記錄
- 連絡人搜尋
- Microsoft Exchange 電子郵件功能整合
- Microsoft Outlook 用戶端整合

服務管理

- 服務商品管理
- 服務價格管理
- 服務訂單管理
- 服務合約管理
- 規畫和派遣
- 系統批次作業排程

■人力資源管理

- 薪資
- 直接存款
- 通訊追蹤

■專案管理

專案

- 基本專案管理
- 專案預算與估計
- 專案階段/工作/步驟

資源

- 基本資源管理
- 資源產能管理
- 多重資源成本

■基礎

- 本系列包括：
- 基礎層
- 1 個同時上線使用者
- 不限數量公司
- 銀行帳戶管理
- 銷售人員 / 採購人員
- 使用者 ID 和密碼管理
- 核可權限
- Microsoft Windows NT® (Intel)
- Microsoft SQL Server™ Option for Microsoft Navision
- Microsoft Navision Database Server

■電子商務

- 本系列包括：
- Microsoft Navision 商業入口網站提供客戶、廠商和合作夥伴透過網際網路瀏覽器存取與自助服務
- Microsoft Navision 商業閘道: Microsoft Navision 與其他系統之交易文件電子交換的企業對企業 (B2B) 解決方案

系統客製化工具

- C/SIDE
- Navision 開發者工具套件
- 用戶端監視器
- 程式碼涵蓋範圍
- Navision 偵錯工具
- Navision Application Server
- C/ODBC
- C/FRONT

其他廣泛的細部應用程式

- 多重貨幣
- 多語系文件
- 多語系 (每一種)
- 補充註解
- 原因代碼
- 基本維度
- 進階維度
- 報告
- 國際貿易統計 Intrastat

財務管理

您為了爭取成功需要企業解決方案幫您指出新的收入機會並快速回應它。您使用 Microsoft Navision 後會隨時了解企業狀態。商業和財務資訊都是最新資訊並與所有銷售和行銷資訊整合，使您能輕易檢視需要的特定資訊，做出良好的決策。Microsoft Navision 不只是個強大的會計工具，還能幫您了解數字代表的意義並解決發現的問題。

Microsoft Navision 可輕易預見未來趨勢並洞察您的企業活動，使您將很難發現的知識與新商機資產化。您可根據需求將許多財務實務和程序自動化，使您能定義所需的控制層級。

您在維護完整的稽核線索並定義和套用部分帳款時，Microsoft Navision 使您具沖銷日記帳過帳的能力，解除處理主要會計工作時的痛苦。

Microsoft Navision 透過公司間過帳功能，可使您輕易與不同地點的子公司連結財務交易和資訊。Microsoft Navision 從整合付款資訊與購貨資訊到完全向下切入和篩選功能，它能夠為您所有財務交易提供清楚的可視性。

供應鏈管理

效率是每個公司最希望實現的第一個項目，但將願望變成實際必須要選擇解決方案，來管理您的製造和配送處理程序以增加效率。使用 Microsoft® Business Solutions Supply Chain Management–Navision® 後，您可使企業適應現今快速變更的市場機會。Microsoft Navision 的製造和配送功能可幫您透過更好的回應來增加客戶忠誠度，並使您快速追求新市場機會並增加與企業合作夥伴的共同作業。

製造

Microsoft® Business Solutions

Manufacturing–Navision® 會支援導入實行世界級的製造理念。此解決方案可有效管理您的製造處理程序，包括生產訂單、物料清單、供應計畫和產能需求計畫功能。

製造可讓您透過有效的製造處理程序來改善企業效能，並善加利用新的收入機會。您可立即變更製造方法和處理程序來反映變更的客戶需求。

如果您的生產處理程序不是很複雜，Manufacturing Foundation for Microsoft Business Solutions–Navision 可提供您需要的核心計畫和處理程序管理功能。它對小型製造商提供一個進入點以及以您的能力速度來新增模組和功能。

製造實作時極少會影響您目前的製造處理程序。您可開始基本實作並立即獲利，然後以階段性軟體實作來新增價值，當您的企業需要它時可擴大功能。

配送

為了增加競爭力您必須持續使客戶滿意，所以您需要有效率和彈性的配送系統。Microsoft® Business Solutions Distribution–Navision® 提供您力量主動回應客戶的需求，追蹤並監視供應鏈的事件和處理程序，並減少存貨和配送成本。

您使用包含在 Microsoft Navision Distribution 中的進階倉儲功能，可減少倉儲成本並增加效率。Microsoft Navision Distribution 使用的功能如商品追蹤和自動化資料擷取系統 (ADCS)，也可幫您增加並維護正確的存貨資料。您使用特定使用者的警告和通知後，可維護嚴密控制的配送處理程序，例如您可追蹤和監視重要任務事件、可能的商品短缺、產品處理程序和現金流量問題。當您的客戶知道所有的配送資源都是為了服務客戶的需求，您不只成為今日的貨品供應商，還成為長期合作夥伴。

客戶關係管理

CRM 是企業策略，將客戶需求放入公司的中心可幫您增加利潤。您實行 CRM 解決方案的成功程度將直接反映您公司接受它的程度。

銷售和行銷

Microsoft® Business Solutions Sales &

Marketing–Navision® 會提供您完整和正確的資訊，使您能將重心放在與優先客戶群的互動。良好的銷售和行銷實務是指在正確的時間做正確的決策，為了做更好的企業決策，您必須找到重心並控制行銷和銷售的工作。

「銷售和行銷」會根據每個合約的正確資訊，幫您快速做出更明智的決策。您能彈指間檢視正確的合約資訊，更有效率的增加員工和客戶的滿意度。「銷售和行銷」會提供正確的 CRM 解決方案，使您的工作做得又快又好。「銷售和行銷」將提供您力量以達到下列目的：`使您的客戶關係成功並增加生產力。`對客戶做出良好決策以增加競爭力。`自訂符合您的處理程序並使企業成長的解決方案。

服務管理

Microsoft® Business Solutions Service

Management–Navision® 允許您符合並超出客戶的期望、嚴格控制成本並組織服務資源以得到最大的效率，使您因提供優質客戶服務而獲利。此解決方案透過許多報告以及為短期和長期分析所使用的統計和分析工具，使您能追蹤服務作業的獲利性。

電子商務

使用者可透過各種方法來存取 Microsoft Navision，包括電腦和網際網路。解決方案會支援網際網路功能，如 Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Gateway 和 Microsoft® Business Solutions–Navision® Commerce Portal。Commerce Gateway 和 Commerce Portal 使您利用網際網路的力量，簡化與廠商和客戶的商業互動。Commerce Gateway 開啟 Microsoft Navision 與其他系統的電子文件交換。它減少人為錯誤和花在輸入資料的時間，如購貨和銷售訂單，而且沒有複雜的電子資料交換系統。Commerce Portal 是與 Microsoft Navision 整合的網際網路解決方案，對公司客戶和企業合作夥伴提供線上 Web 入口網站，包括所需的相關資訊和服務以互相實行商業交易。為了使用 Commerce Portal 和 Microsoft Navision 4.0，您必須使用「商業入口網站同步」服務和 Microsoft Navision 3.70 發行的示範網站。如需詳細資訊，請聯絡您的 Microsoft Business Solutions 合作夥伴。

其他功能

維度

Microsoft® Business Solutions–Navision®

Dimensions 使您更容易篩選和排序分類帳資料。您可使用此功能將不限數量的特性，如區域、期間或部門在所有分類帳的交易中使用。此應用程式區域允許您設定結合維度和維度值方法的規則。您也可控制維度的使用，使維度的輸出更有價值。也可設定優先順序的預設值和分析檢視的維度規則，以符合特定商業需求。

多種貨幣，多語言系

加入跨國企業作業的公司必須在其作業中管理多種貨幣。您使用 Microsoft Navision 時可透過不同應用程式區域的解決方案，包括應付帳款和應收帳款、總分類帳報表、銀行帳戶和資源 / 存貨商品，輕易設定和維護多種貨幣。Microsoft Navision 使符合客戶、廠商和員工需求的多語系公司更容易執行。此解決方案的「多語系」功能允許使用者選擇他們與客戶、合作夥伴和其他企業連絡人溝通時所使用的語言。

商業分析

Business Analytics for Microsoft Navision 可使您的資料變成企業的重要資訊。Business Analytics 會支援「線上分析處理 (OLAP)」服務和互動的圖形化檢視，以分析關鍵效能指標並將趨勢、模式和關係視覺化。

Microsoft Navision 的 Business Analytics 容易維護和使用，在與 Microsoft Outlook 樣式相似的介面中顯示資訊，並提供容易使用的工具，允許您公司的所有使用者在企業的所有區域都能執行動態分析和報告。

系統管理

Microsoft® Business Solutions–Navision® System Management 應用程式允許您設定並定義 Microsoft Navision 資料庫中的活動。Microsoft Navision 主功能表的「功能窗格」與 Microsoft Outlook 2003 中的功能窗格相似，將容易存取的功能表資訊與個人化選項結合。可為特定使用者指派自訂的功能表和視窗，所以每位使用者只能存取特定工作所需的功能。此外管理員可定義並控制子公司和使用者的權取權，也可允許網際網路的存取。

C / SIDE

Microsoft Navision 的基礎是其圖形化整合式開發環境 C / SIDE (用戶端 / 伺服器整合式開發環境)。為用戶端 / 伺服器架構而設計的 C / SIDE (發音為 seaside)，是環繞高效能、自訂的關係資料庫管理系統 (RDBMS) 而建立的。Microsoft Navision 可在 Microsoft SQL Server 或 Microsoft Navision Database Server 上執行。這兩種資料庫選項都在 Microsoft Windows Server 2003 上執行。

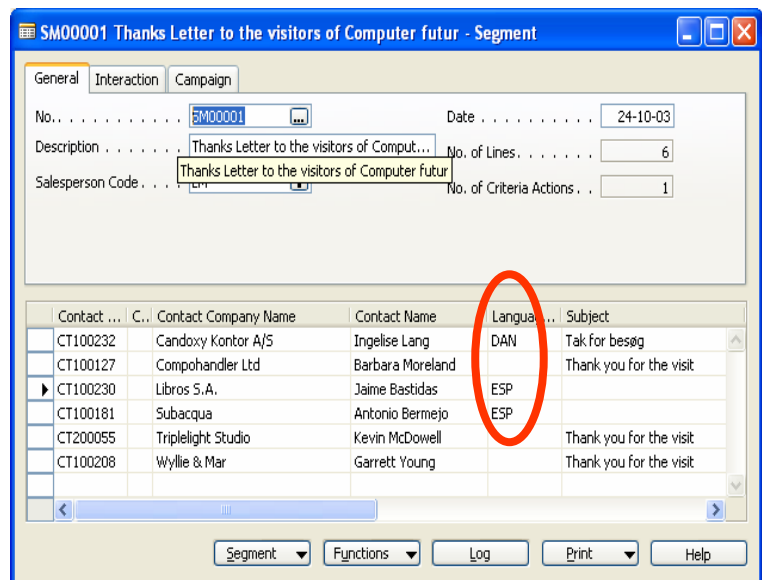
與 RDBMS 整合的是 C / AL，事件驅動的第四代開發語言。C / SIDE 除了延伸式會計和企業管理功能外還提供有力的自訂工具，可啟用由加值型轉售商 (VAR) 和獨立軟體廠商 (ISV) 所提供的開發特定客戶的解決方案和完整的垂直解決方案。Microsoft Navision 提供從財務管理和 CRM 到進階的供應鏈管理和電子商務化企業的高階功能，使您能擷取、組織、共用和使用您公司和主要夥伴和客戶的重要企業資訊。

Microsoft Navision® 對企業的主要特點及效益

專為跨國企業(兩岸三地)量身訂做的國際品牌 ERP 系統

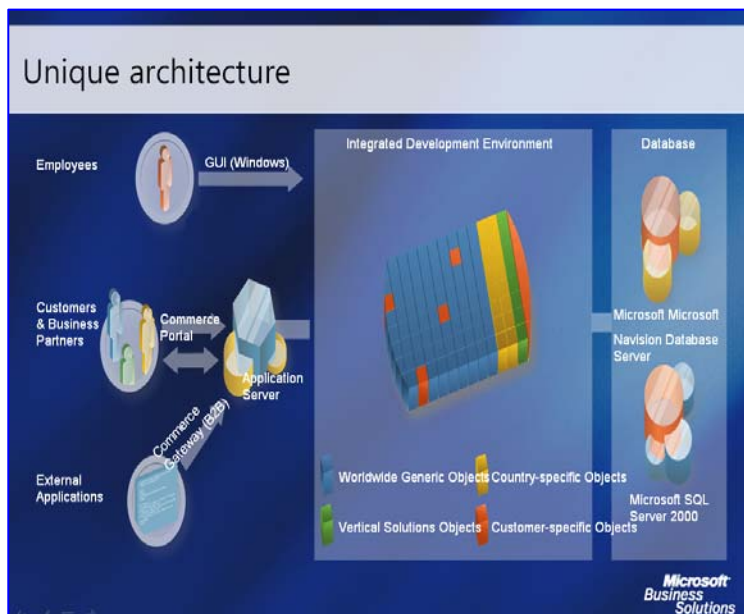
- 最適合中小企業所需要，擁有最完整的功能模組 ERP、CRM、SCM、BI，系統客製修改最容易，導入最快速，整體效益最高的商業應用資訊系統。
- 依實際需要購買 Navision 系統模組及細部模組(Granules)，系統極容易客製化修改、導入時間短，整體擁有成本低、高投資報酬率。
- 超過 130 種語言及國家在地版本，國際普及度高，全球超過 45,000 家客戶，分布在 50 個國家，有超過 1600 家微軟授權廠商提供服務，適合國外分公司、國外廠商客戶與母公司既有 ERP 系統整合。

多國語言功能，使用者在不需重新啟動系統下，按下按鈕後可將使用者畫面、報表及欄位名稱，立即成功切換至多國語言。



Microsoft Navision®系統架構採多層式分散架構

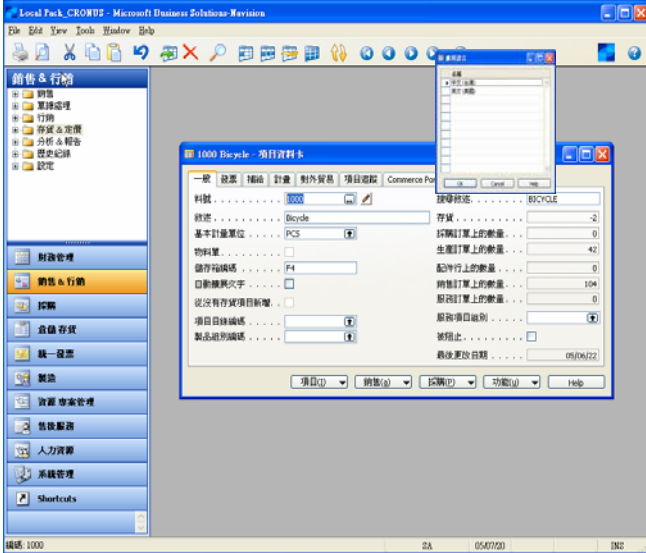
適用於多營業據點、多廠區、多國公司之分散式企業環境。



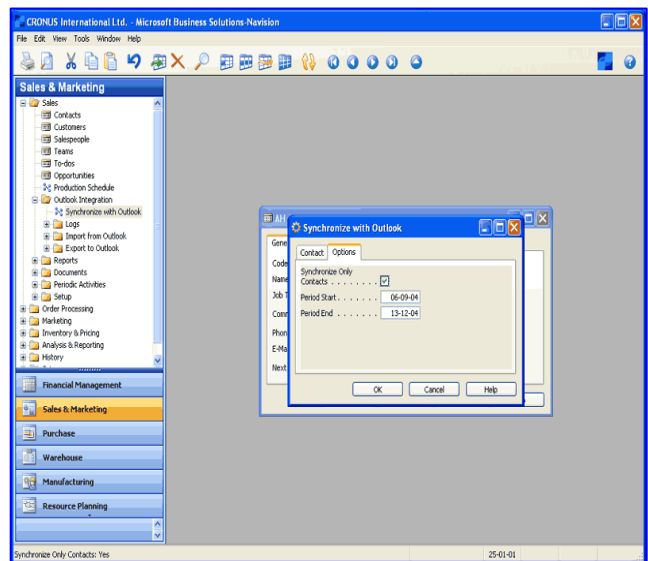
- 區分為前端使用者界面、中間應用系統伺服器與後端資料庫，使用者端程式輕盈，所有系統交易及運算，以及企業邏輯與系統程式的儲存放置都集中在應用程式伺服器，系統容易維護更新並確保一致性，產品安裝與導入比較簡單。
- 當擴充與客製應用系統的企業邏輯與系統程式時，或者資料庫修改與重整時，都不會影響到使用者端程式，可有效降低網路傳輸負荷、有效管理系統資源，控制各交易之優先順序。

與使用者端 Microsoft Office 等軟體、各種 Microsoft 伺服器系統、以及 Microsoft Windows 系統整合度極高

具備智慧型使用者介面，各國各部門的使用者易學易用，使用者學習新系統的抗拒感降低，系統上手最容易

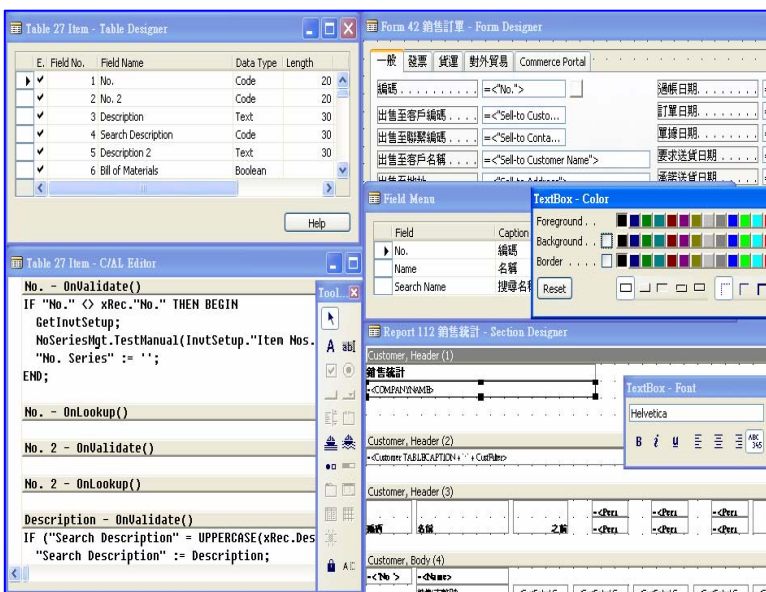


- Navision Commerce Portal 發揮網際網路的功效，加快回應廠商與客戶需求的速度，以簡化與廠商和客戶的互動。
- Navision Commerce Gateway 與 BizTalk Server 高度整合，簡化企業間應用程式整合的複雜性，提高企業間商業流程整合與自動化，降低企業間整合解決方案的建置成本。



- Navision 操作環境與安裝方式極接近使用者最熟悉的 Microsoft Office 系統，並與 Microsoft Windows XP/Windows 2003 最相容。

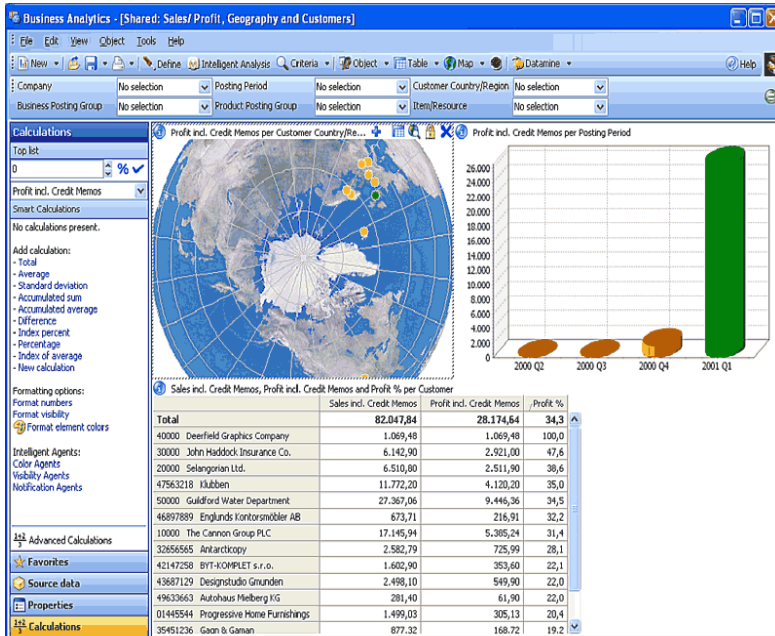
Microsoft Navision®系統整體客製建置最容易



- Microsoft 全球技術開發團隊全力支持，系統版本更新升級速度最快。
- Navision 採用物件導向設計開發的物件，內建強大開發環境，所有類型物件以統一介面開發。
- 可輕易讀取修改系統程式原始碼，極易依照客戶獨特需求來客製與修改系統。

Microsoft Navision®強化企業決策支援

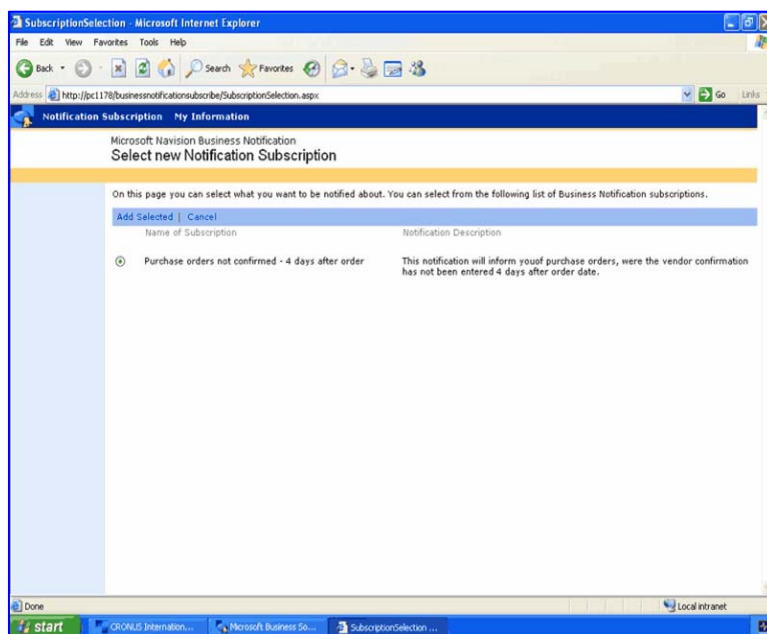
內建商業智慧(BI)分析工具，極容易建立關鍵績效指標(KPI)，可立即連結所有關聯細部交易紀錄，強化企業整體決策品質與速度。



- Microsoft Navision 利用線上分析處理 (OLAP)，以您想要的方式顯示企業效能的資料。
- 利用 Microsoft Windows 檢視器、報告編寫器、Web 介面及資料採擷能力，輕鬆地進行分析。
- 新的報表產生工具(Reporting) 功能包括：分析報表、銷售及採購預算，以及依維度檢視分析(最適合多個使用者同時使用，且資料複雜性不高的小型企業)。
- 針對財務管理、供應鏈管理及 CRM 的關鍵績效指標 (KPI) 可以依一般圖表元件的方式來檢視，同時可讓您切入 Microsoft Navision 前端交易資料，得到更好的商業洞察力。

提供更強大的通知與警示功能

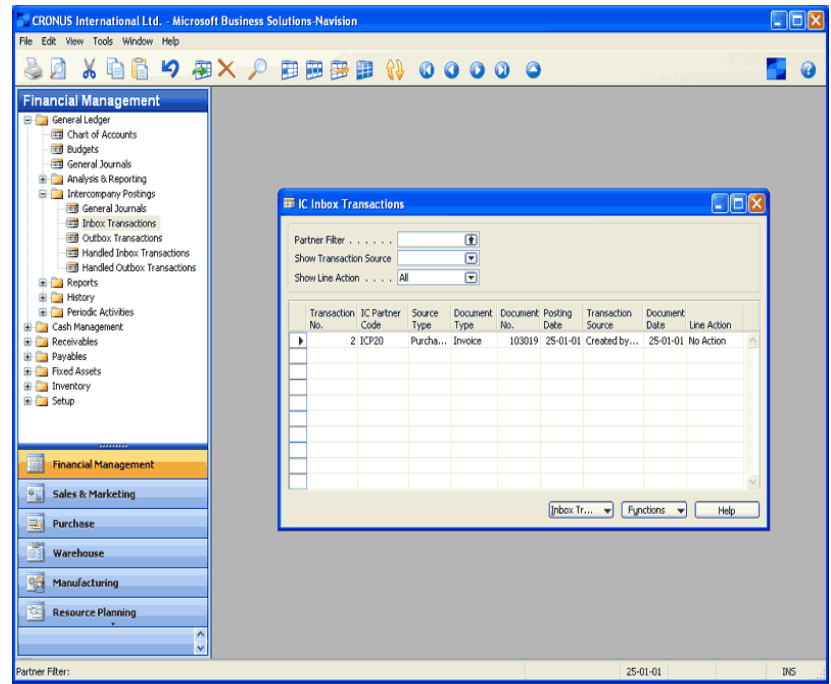
高度整合企業內外部資料庫與應用系統，更強大的通知與警示功能，即時掌握企業內外部、電子商務前後台與供應鏈上下游資訊。



- 系統設定完畢後，透過視窗來訂閱電子郵件訊息通知，以便散播及通知各種重要的動作給相關人員，例如：供應商遲交時來通知採購與物料管理人員。
- 預防公司流程中潛在的絆腳石，而不是對付既成事實。
- 自動產生電子郵件訊息給員工、供應商、合作夥伴及客戶等，自動通知公司關鍵的商務問題。

對跨公司資料做更好控制

- 同一集團公司可串聯查詢另一子公司詳細的每一筆交易
- 由同一個集團所控制任何兩家公司之間的交易
- A公司採購單自動轉換成B公司訂單
- 透明度和分析工具有效率地處理銷售訂單
- 設計您自己的簡易報告以便更妥善進行分析
- 改善的銷售文件使用者介面，以及針對只需要簡單報告功能的員工所設計的新功能



展示中有多個分公司或配銷中心的企業，能夠執行銷售與採購交易，並且能夠同時在多個公司產生總分類帳。員工可從跨公司夥伴收到銷售訂單與採購單。

Microsoft Navision® 系統需求

Microsoft Business Solutions–Navision Client (Microsoft SQL Server Option for Navision)

作業系統	Microsoft Windows 2000, SP4 Microsoft Windows XP, SP2 Microsoft Windows 2003, SP1
硬體需求	磁碟空間： <ul style="list-style-type: none"> • About 250 MB (full installation incl. two language modules) • About 110 MB (minimal installation incl. two language modules) 記憶體： <ul style="list-style-type: none"> • 60 MB free memory with default cache settings 中央處理器(CPU): <ul style="list-style-type: none"> • See operating system requirements

Microsoft SQL Server Option for Navision (server)

作業系統	See requirements for Microsoft SQL Server 2000
其他應用伺服器	Microsoft SQL Server 2000, SP 3

Microsoft Business Solutions–Navision Application Server (Microsoft SQL Server)

作業系統	Microsoft Windows 2000, SP4 Microsoft Windows XP, SP2 Microsoft Windows 2003, SP1
硬體需求	磁碟空間： <ul style="list-style-type: none"> • 8 MB 記憶體： <ul style="list-style-type: none"> • Min 65 MB free memory 中央處理器(CPU): <ul style="list-style-type: none"> • The server can take advantage of no more than 1 CPU 網路連線： <ul style="list-style-type: none"> • WinSockets-compatible TCP/IP (if you are using the tcp protocol with the Navision Server) • NetBIOS-compatible LAN (if you are using the netb protocol with the Navision Server) • Lan network connection should be 100 mbit/sec or better